

Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

Die N-Wissen GmbH ist ein dynamischer und erfahrener Anbieter von Labor- und Industrieanlagen. Das Unternehmen bietet seinen Kunden nicht nur hervorragende Produkte, sondern auch professionellen Support und Service an. Wir arbeiten mit Weltmarktführern zusammen, um den modernen Anforderungen des Marktes gerecht zu werden und Komplettlösungen für die folgenden Segmente bereitzustellen: Pharma- und Kosmetikindustrie, Nahrungsmittel- und Getränkeindustrie, F&E-Zentren, Chemieindustrie sowie Universitäten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir verkaufstarke und abschluss sichere Vertriebsmitarbeiter.

VERTRIEBSMITARBEITER IM VERTRIEBSINNENDIENST

Als Mitarbeiter in unserem Team sind Sie erster Ansprechpartner unserer Kunden per Telefon oder E-Mail und arbeiten eng mit den Kollegen im Innen- und Außendienst zusammen.

EINSATZORT

Ferdinand-Porsche-Str. 2, 63073 Offenbach am Main

IHRE AUFGABEN:

- Telefonische Betreuung von Bestandskunden sowie Bearbeitung von Kundenanfragen
- Proaktive und eigenständige Kundengewinnung über telefonische Ansprache
- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Eigenständige Ermittlung von Bedarfen bei potentiellen Kunden
- Bewertung der Anfragen und daraus die Erstellung von Angeboten
- Angebotserstellung und Angebotsverfolgung
- Aktualisierung und Pflege der Kundendatenbank
- Betreuung der laufenden Projekte
- Terminvereinbarung und Terminkoordinierung

IHR PROFIL:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung
- Fachkenntnisse der Laborbedarfsbranche und Handelserfahrung sind von Vorteil
- Sehr gute Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift (auf muttersprachlichem Niveau)
- Sehr gute englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift (erforderlich)
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Kundenorientierung
- Hohe Selbstorganisation, Eigeninitiative und Motivation
- Zuverlässige, strukturierte, und selbstständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office (Word, Excel, Outlook)

IHRE BEWERBUNG:

Interessiert? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen! Bitte übersenden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe der Gehaltsvorstellungen und dem frühesten Beginn per E-Mail an jobs@n-wissen.de.